

# Information pour les hôtes

## Réception

### Heures d'ouverture

09:00 - 17:00 h

### Check-in

Dès 15:00 h

### Check-out

09:00 - 10:00 h. S'il vous plaît veuillez laisser la clé à la réception. Vous avez aussi la possibilité de déjà régler votre facture en avant en ligne.

## Restaurant / Grotto

### Petit déjeuner

07:30 - 10:30 h au restaurant panoramique

### Heures d'ouverture du Grotto / Poolbar

**Saison basse: 12:00 - 17:00 h**

Midi: 12:00 - 14:00 h

Happy Hour: à partir de 17:00 h

**Haute saison: 12:00 - env. 22:00 h**

Midi: 12:00 - 14:00 h

Happy Hour: à partir de 17:00 h

Buffet le soir: 18:00 - 20:00 h

### Heures d'ouverture restaurant

Dîner le soir - buffet/à la carte:

18:00 - 20:00 h et 20:00 - 22:00 h

(Cuisine ouverte jusqu'à 21:00 h)

### Réservations pour le dîner

S'il vous plaît réservez votre table à la réception. Pour les hôtes avec la demi-pension, une table est automatiquement réservée.

### Take Away / Click & Collect

Vous avez la possibilité de commander des repas et/ou des boissons par un code QR - après vous allez chercher votre commande au restaurant.

## Activités

### E-Mountain Bike

Des divers V.T.T. électriques „Fully“ sont disponibles! Prix à la réception. Veuillez réserver votre bicyclette min. 1 heure en avance.

### Piscines

**Piscine chauffée:** Pendant la période de chauffage (printemps & automne) la couverture reste fermée le plus possible - quand vous voudriez se baigner, informez-nous - nous ouvrons tout de suite!

**Piscine froide:** 08:00 - 22:00 h

Regardez bien les règles des piscines et prenez garde à vos enfants quand ils jouent dans et autour de l'eau.

### Minigolf & co.

08:00 - 22:00 h

Des cannes et des balles (aussi pour les petits) peuvent être reçues à la réception.

Toutes les autres affaires de sport peuvent être louées à la réception, aussi gratuitement.

### Wifi / TV

**CAMPAGNOLA GUEST** (sans mot de passe)

**Programmes TV français : à partir de 250+**

### Massage / Sauna à l'extérieur

Contactez la réception pour des informations plus détaillées, et pour des réservations.

L'utilisation de la sauna (1 heure / max. 4 personnes) est gratuite pendant la journée. À partir de 18 :00 h l'utilisation coûte CHF 35.00. Veuillez nous informer min. une heure en avant, pour le chauffage. Merci.

### Tout pour votre bébé

Sur demande nous vous offrons chauffe-bouteilles, thermomètre, protections pour prises électriques, pot, baignoire, coussin à langer et poubelle à langes, Swiss Baby (sac à dos pour promenades).

**Attention: les produits son limités!**

## Téléphone/coffre-fort/lumières

### D'une chambre à l'autre

→ 5 + numéro de la chambre  
(P.ex. chambre 26: 526)

### Réception 500

(24 h)

### Ligne externe

0,....

Pour l'étranger → Veuillez contacter la réception. Ce sera notre plaisir de vous obtenir une communication externe.

### Numéro direct à votre chambre

091 785 25 + numéro de la chambre  
(P.ex. chambre 26: 091 785 25 26)

### Lumières LED

Dans les chambres et suite vous trouverez une illumination normale et aussi une illumination supplémentaire de LED. Avec les LED vous pouvez choisir l'ambiance de votre chambre et changer la couleur avec la télécommande ou avec la console directement à côté du lit. Pour éteindre les LED appuyez **ALL + OFF**.

### En cas d'urgence

Ambulance: 144

Rega: 1414

Pompiers: 118

Police: 117

Pédiatre: 144

### Coffre-fort

Programmer le nouveau code:

1. Appuyer sur le bouton rouge à l'intérieur (flèche rouge).
2. Taper votre code (3-8 chiffres) + A.
3. Fermer la porte.
4. Ouvrir la porte avec votre code + A.

**Nous vous prions de laisser la porte OUVERTE le jour de votre départ !**