

Informazioni per i clienti

Ricezione

Orari d'apertura della Ricezione

09.00 - 17:00

Check-in

Dalle ore 15:00

Check-out

Ore 09:00 - 10:00. Vi preghiamo di lasciare la chiave alla ricezione. Avete anche la possibilità di saldare la sua fattura il giorno prima direttamente online.

Ristorante / Grotto

Colazione

Ore 07:30 - 10:30 al ristorante panoramico

Orario di apertura del ristorante

Cena/buffet/à la carte :

18 :00-20 :00 e 20:00-22:00

(Cucina fino alle 21:00)

Orari d'apertura del Grotto / Poolbar

Stagione bassa: 12:00 - 17:00

(Cucina calda: 12:00 - 14:00)

Happy Hour: dalle 17:00

Stagione alta: 12:00 - 22:00

Cucina calda 12:00 - 14:00

Happy Hour: dalle 17:00

Cena à la carte: 18.00 - 22:00

(Cucina fino alle 21:00)

Riservazioni per la cena

Vi preghiamo di prenotare il tavolo presso la ricezione. Per clienti con la mezza pensione, il tavolo sarà automaticamente riservato.

Take away / Click & Collect

Avete la possibilità di comandare cibo e bevande tramite un codice QR e andar a prendere la comanda al ristorante.

Attività

E-Mountain Bike

Diverse bici elettriche „Fully“ sono disponibili!!
Prezzi alla ricezione. Riservazione della bici min. 1 ora prima.

Piscine

Piscina riscaldata: durante il periodo di riscaldamento(primavera & autunno) lasciamo la copertina chiusa al più possibile - quando volete fare il bagno, informateci - vi apriamo subito!

Piscina fredda: 08:00 - 22:00

Vi preghiamo di seguire attentamente le regole per le piscine, e di sempre tenere sotto controllo i vostri bambini quando giocano nell'acqua.

Minigolf & co.

Ore 08:00 - 22:00

Mazze e palline da minigolf possono essere prese alla ricezione gratuitamente. Tutti gli altri accessori sportivi sono prestati alla ricezione, anche gratuita-mente.

Wi-Fi

CAMPAGNOLA GUEST (senza password)

Massaggio / Sauna all'esterno

Contattate la reception per maggiori informazioni o per prenotare un appuntamento per un massaggio.

L'utilizzo della sauna per 1 ora (max. 4 persone) è gratuito durante il giorno. Dalle ore 18:00 il costo è CHF 35.00. Vogliate informarci minimo un'ora prima per darci il tempo di riscaldarla.

Tutto per i vostri bambini

Su richiesta (prodotti limitati) vi offriamo: scaldabiberon, termometro, vasetto, bagnetto, cestino pannolini, fasciatoio, "SwissBaby" (zaino per portare i bambini), protezione per presa elettrica. **Attenzione:** numero di articoli limitati!

Telefono / Cassaforte / Luce

Da una camera all'altra /interno

→ 5 + numero della camera
(P.es. camera 26: 526)

Ricezione 500 Linea diretta esterna

24h/24h 0,...

Per l'estero→ Siete pregati di contattare la ricezione. Sarà un piacere stabilire un collegamento.

Numero diretto alla vostra camera

091 785 25 + numero della camera
(p.es. camera 26: 091 785 25 26)

Luce

Avete un'illuminazione normale e anche un'illuminazione LED supplementare. Con il LED potete individual-mente scegliere l'ambiente ed i colori con il telecomando o con l'apparecchio vicino al letto. Per spegnere tutte le luci LED preme **ALL + OFF**. Potete cambiare la **luce nell'armadio** toccando direttamente il pulsante sul LED.

In caso di urgenza (0,...)

Ambulanza: 144

Rega: 1414

Pompieri: 118

Polizia: 117

Pediatra: 144

Cassaforte

Programmare il nuovo codice:

1. Schiacciare il bottone rosso all'interno della porta della cassaforte.
2. Scrivere il codice (3-8 cifre) + A.
3. Chiudere la porta.
4. Aprire la porta con il codice scelto + A.

Vi preghiamo di lasciare la porta della cassaforte APERTA il giorno della vostra partenza!